



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۸/۰۹

شماره: ۱۰۳۴۳۰

مقام معظم رهبری: ناگید می کنم که باید تدابیر کارساز در باب دفاع غیر عامل را عملی کنید

جناب آقای صفدری معاون محترم نوسازی و تحول اداری سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور
جناب آقای مهندس شجاعان رئیس محترم مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار وزارت کشور
جناب آقای دکتر انجم شعاع معاون محترم امور اسناد سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
جناب آقای قائمی مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران
جناب آقای فتح الهی مدیرعامل محترم سازمان نوسازی شهرداری تهران
جناب آقای سلطانی مدیرعامل محترم شرکت توسعه و پژوهش ناجی
جناب آقای فلاح دبیر محترم کانون دفاتر پیشخوان دولت
جناب آقای دشت گرد مدیرعامل محترم موسسه فناوران شهر - شهرداری تهران
سلام علیکم

با احترام، به پیوست مصوبات اولین نشست "ساماندهی دفاتر بخش خصوصی تحت نظارت و مدیریت دستگاههای دولتی" در ترویج عفاف و حجاب و صیانت از حقوق شهروندان و افزایش رضایت مندی مردم که در تاریخ ۹۴/۷/۲۱ در سالن جلسات ساختمان شهید رجایی وزارت کشور و با حضور نمایندگان دستگاههای ذیربط، برگزار گردید، به انضمام دستورالعمل های ابلاغی وزیر محترم کشور به دستگاههای اجرایی و استانیهای سراسر کشور شماره نامه های ۱/۸/۱۲۵۹۵۲ مورخ ۹۲/۱۱/۱ و ۱۱۹۵۹ مورخ ۹۴/۲/۵ در حوزه های مذکور، جهت استحضار و صدور دستور اجرا به مبادی مربوطه ارسال می گردد.
پیشاپیش از دستور مساعدی که صادر می نمایید، سپاسگزارم.

مرتضی میرباقری

قائم مقام وزیر در امور اجتماعی و فرهنگی

رئیس مرکز

رونوشت:

- جناب آقای دکتر رحمانی فضلی وزیر محترم کشور جهت استحضار
- جناب آقای الفت معاون محترم اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قوه قضائیه جهت استحضار
- جناب آقای سالک رئیس محترم کمیسیون فرهنگی مجلس شورای اسلامی جهت استحضار
- جناب آقای عزیزی رئیس محترم کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی جهت استحضار
- جناب آقای پور مختار رئیس محترم کمیسیون اصل نودم قانون اساسی مجلس شورای اسلامی جهت استحضار
- جناب آقای خندان دل معاون محترم وزیر و رئیس سازمان دهیاریها و شهرداریهای کشور جهت استحضار
- سردار سرتیپ پاسدار مؤذیان مشاور و رئیس دفتر محترم جانشین فرماندهی معظم کل قوا در امور ناجا جهت استحضار
- جناب آقای سامانی رئیس محترم مرکز مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی جهت اطلاع
- حجت الاسلام والمسلمین امروودی معاون محترم اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران جهت اطلاع
- معاونین محترم سیاسی امنیتی استانداریهای سراسر کشور جهت اطلاع و اقدام
- مدیران محترم کل اجتماعی و فرهنگی استانداریهای سراسر کشور جهت اطلاع و اقدام
- جناب آقای ملازاده جانشین محترم بازرسی ستاد مرکزی صیانت جهت اطلاع و پیگیری



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۸/۰۹

شماره: ۱۰۳۴۳۰

مصوبات اولین نشست "ساماندهی دفاتر بخش خصوصی تحت نظارت دستگاههای دولتی"

رئیس جلسه: جناب آقای ملازاده جانشین بازرسی ستاد مرکزی صیانت	تاریخ جلسه: ۹۴/۷/۲۱
دبیر جلسه: جناب آقای مهندس نوبخت	محل برگزاری: وزارت کشور- سالن جلسات ساختمان شهید رجایی

کلیات:

اولین نشست "ساماندهی و نظارت بر دفاتر بخش خصوصی تحت نظارت دستگاههای دولتی" که حسب الامر قائم مقام محترم وزیر کشور در امور اجتماعی و فرهنگی و توسط بازرسی ستاد مرکزی صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی و با حضور نمایندگان تام الاختیار دستگاههای ذیربط و بمنظور هماهنگی، انسجام و برنامه ریزی مناسب در جهت صیانت از حقوق شهروندان و افزایش رضایتمندی مردم، ترویج عفاف و حجاب و جلوگیری از خدشه دار شدن عفت عمومی و کاهش تخلفات اداری، برگزار و موارد ذیل به تصویب رسید:

* اهم مصوبات

دستگاههای اجرایی

- دستگاههای اجرایی و ادارات استانی و شهرستانی و دفاتر بخش خصوصی تحت نظارت آنها، مسؤول و پاسخگوی وضعیت عفاف و حجاب کارکنان بوده و وزارت کشور نیز براساس بند (۹) از وظایف ۱۱ گانه مندرج در مصوبه شورای عالی انقلاب فرهنگی و سایر ابلاغیه های مربوطه، موظف است نسبت به پیگیری گسترش فرهنگ عفاف و حجاب و صیانت از حقوق شهروندان در دستگاههای اجرایی و استانهای سراسر کشور و واحدهای تحت نظارت و ارزیابی از وضعیت عملکرد آنان در حوزه های مذکور اقدام نماید.
- دستگاههای اجرایی که برخی از وظایف خود را به بخش خصوصی تحت نظارت و وابسته واگذار کرده اند، موظفند به میزان مورد نیاز نسبت به برگزاری کلاس های توجیهی، آموزشی و اخلاق حرفه ای- اسلامی در حوزه های عفاف و حجاب و حقوق شهروندی به کارکنان و مدیران مربوطه، اقدام و به صورت مستمر به آنان تذکر دهند.
- دستگاههایی که دفاتری نظیر پلیس +۱۰، دفاتر خدمات مسافرتی، دفاتر پیشخوان دولت و ... را تحت نظارت داشته و به آنان مجوز می دهند، برنامه ریزی لازم را جهت اجرای مصوبات حاضر نمایند.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۸/۰۹

شماره: ۱۰۳۴۳۰

بازرسی ستاد مرکزی صیانت وزارت کشور

• بازرسی ستاد مرکزی صیانت وزارت کشور به اتفاق مسئولین دستگاههای مربوطه پس از ۳ ماه، از روند اقدامات موسسات و شرکت های مربوطه و دفاتر بخش خصوصی بازدید بعمل آورده و نتایج آن را به مسئولین ذیربط ارایه نماید.

• بازرسی ستاد مرکزی صیانت حدود پوشش آقایان و خانم ها را براساس ابلاغیه وزیر محترم کشور به موسسات و مراکز متولی دفاتر بخش خصوصی اعلام نماید.

ستاد صیانت استانهای سراسر کشور

• ستاد صیانت استانهای سراسر کشور می بایست با تشکیل جلسات کارشناسی، ضمن تعیین مشکلات، کاستی ها و انجام بازرسی ها و نظارتهای مربوطه، نسبت به عملیاتی کردن دستورالعمل حاضر با همکاری دستگاههای ذیربط اقدام نمایند.

• ستاد صیانت استانداری فارس به عنوان استان پیشگام در این موضوع، برای نهایی کردن این برنامه و برنامه ریزی برای سایر دفاتر بخش خصوصی می بایست اهتمام ویژه و جدی داشته و تا ۲ ماه آینده نتایج را به بازرسی ستاد مرکزی صیانت ارسال نماید.

موسسات و مراکز متولی دفاتر بخش خصوصی

• در مؤسسات و شرکت های متولی دفاتر بخش خصوصی، ستادهای صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی متناسب با مقدرات هر دستگاه، تشکیل و در جهت ترویج عفاف و حجاب و صیانت از حقوق شهروندی و افزایش رضایتمندی مردم، فعالیت و پیگیری لازم را صورت دهند.

• با توجه به وضعیت نامناسب پوشش زنان در برخی از دفاتر بخش خصوصی به ویژه دفاتر الکترونیک شهر (شهرداری تهران)، آژانس های مسافرتی و دفاتر فروش بلیط، موسسات و مراکز متولی دفاتر بخش خصوصی نسبت به بهبود وضعیت موجود مکانهای مذکور اقدام نمایند.



بسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۸/۰۹

شماره: ۱۰۳۴۳۰

- حدود پوشش کارکنان زن و مرد بر اساس دستور العمل ارسالی وزیر محترم کشور به دستگاههای اجرایی و استانداران سراسر کشور به شماره ۱۱۹۵۹ مورخ ۹۴/۲/۵ به شرح ذیل به دفاتر بخش خصوصی جهت اجرا، ابلاغ شود:

حدود پوشش کارکنان زن: چادر یا مانتوی غیر چسبان با آستین بلند تا زیر زانو و بدون علایم، شلوار پارچه‌ای، مقنعه بلند (به طوری که تمام سر، موها، و نواحی گردن پوشیده شود) با رنگ‌های متعارف بدون زینت و زیورآلات و عدم استفاده از هرگونه لوازم آرایشی.

حدود پوشش کارکنان مرد: رعایت آراستگی و متانت ظاهری، اجتناب از پوشیدن تی شرت، پیراهن تنگ یا آستین کوتاه و شلوار تنگ یا جین و نیز پوشیدن لباس‌های دارای نشانه‌های غربی یا زیورآلات غیرمتعارف و کمربندهای پهن با سگک غیرمتعارف و پیرایش نامناسب موی سر و صورت.

- موسسات و شرکت‌های متولی دفاتر بخش خصوصی نسبت به ارسال چک لیست‌های بازرسی و دستورالعمل‌های مربوطه به بازرسی ستاد مرکزی صیانت (وزارت کشور) اقدام نمایند.
- موسسات و شرکتهای متولی دفاتر بخش خصوصی برای رعایت پوشش اسلامی توسط کارکنان و مراجعین، از مدیران دفاتر در زمان صدور و یا تمدید پروانه بهره‌برداری، تعهد لازم را گرفته و مورد ملاحظه قرار دهند.

دفاتر بخش خصوصی

- دفاتر بخش خصوصی موظفند نسبت به افزایش رضایتمندی مراجعین با انجام فعالیتهای از قبیل: نصب شرح کامل خدمات، حقوق مشتریان و کارکنان دفاتر و قیمت خدمات در محلی مناسب و ... اقدام نمایند.
- دفاتر بخش خصوص حتی الامکان نسبت به متحدالشکل کردن لباس کارکنان دفاتر اقدام نمایند.

تذکر: متحدالشکل کردن لباس نباید به نحوی باشد که مانع از استفاده از چادر (به عنوان حجاب برتر) توسط کارکنان متدین گردد، همچنین نوع لباس باید با الگوی ابلاغی در بخشنامه وزیر محترم کشور راجع به حدود پوشش آقایان و خانم‌ها مطابقت داشته باشد.

- در دفاتر بخش خصوصی از اختلاط کارکنان زن و مرد متناسب با وضعیت مکان دفاتر، جلوگیری به عمل آید.
- در دفاتر بخش خصوصی نسبت به انجام تبلیغات محیطی در حوزه‌های عفاف و حجاب و حقوق شهروندی و همچنین ارائه تذکر و بروشورهای تبلیغی و ارشادی به مراجعین بد پوشش اقدام شود.
- در دفاتر بخش خصوصی، انجام نظر سنجی از مراجعین، نصب شماره تلفن تماس و راه اندازی سامانه پیام کوتاه برای رسیدگی به شکایات مورد تاکید است.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

بسمه تعالی

حاضرین جلسه

- ۱) جناب آقای کیان ارثی معاون مرکز ارتباطات و فناوری وزارت کشور
- ۲) جناب آقای مهدی نجفی نماینده سازمان مدیریت کشور
- ۳) جناب آقای اروس خانی معاون آموزش شرکت توسعه و پژوهش ناجی
- ۴) جناب آقای حاجی صادقی رئیس کانون سراسری دفاتر پیشخوان دولت
- ۵) عصمت السادات هاشمی معاون اداره کل امور بانوان شهرداری تهران
- ۶) جناب آقای صبور رئیس اداره حقوق شهروندی
- ۷) جناب آقای ملازاده جانشین بازرسی ستاد مرکزی صیانت
- ۸) جناب آقای مهندس نوبخت بازرسی ستاد مرکزی صیانت
- ۹) جناب آقای افضلی بازرسی ستاد مرکزی صیانت

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۸/۰۹

شماره: ۱۰۳۴۳۰